



FONDO
DE CULTURA
ECONÓMICA

Evaluación anual del cumplimiento del Código
de Ética y del Código de Conducta del
Personal del FCE

2019

Fundamento

- ▶ La presente evaluación se realiza de conformidad con los “Lineamientos generales para propiciar la integridad de los servidores públicos y para implementar acciones permanentes que favorezcan su comportamiento ético, a través de los Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés”, publicados en el DOF el 6 de marzo de 2012 (última actualización el 22 de agosto del 2017).
 - ▶ El lineamiento número 6 “Principios, Criterios y Funciones, en su inciso e), establece que es función del Comité determinar los indicadores de cumplimiento del Código de Ética y de conducta, así como el método para evaluar anualmente los resultados obtenidos.
-



- ▶ Por lo anterior, el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses, en su segunda sesión ordinaria celebrada el 29 de marzo del 2019, aprobó los indicadores para evaluar el cumplimiento del Código de Conducta por parte del personal del FCE y su respectivo método de medición.
- ▶ Cuatro de los 12 indicadores establecidos se evalúan con el resultado del “Cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2019”, mismo que fue aplicado del 4 al 29 de noviembre de 2019 en la plataforma electrónica dispuesta por la Unidad de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses (UEPCI).

Evaluación de indicadores

Principio a evaluar		Indicador
Principios constitucionales	Honradez	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Honradez

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
((Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Honradez (Preg.26))* 10 / Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética))	Resultados del cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2019	Puntaje	8.63 de una calificación de 10

Evaluación de indicadores

Criterio a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Respeto	Porcentaje de quejas o denuncias por faltas de Respeto.

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
(Número total de quejas o denuncias por faltas de respeto recibidas en el ejercicio / Número total de quejas o denuncias recibidas en el ejercicio)* 100	Quejas recibidas	Porcentaje	7 de 7 100%

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Igualdad y no discriminación	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de igualdad y no discriminación

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
((Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de igualdad y no discriminación (Preg.23))*10 / Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	Resultados del cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2019	Puntaje	8.49 de una calificación de 10

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Equidad de género	Porcentaje de mujeres y hombres en puestos de mando

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
(Número total de mujeres en puestos de mando / Total de personas de mando)*100	Plantilla de personal (catorcena 18)	Porcentaje	40% (mujeres)
(Número total de hombres en puestos de mando / Total de personas de mando)*100			60% (hombres)

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Entorno Cultural y Ecológico	Porcentaje de ahorro de agua y energía comparado contra el año anterior.

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
$(\text{Consumo de agua del año en curso} / \text{Consumo de agua del año en anterior}) * 100$	Consumo de agua en m ³	Porcentaje	-24% disminuyó el consumo del agua (24%)
$(\text{Consumo de energía del año en curso} / \text{Consumo de energía del año en anterior}) * 100$	Consumo de energía en KWH		-4% disminuyó el consumo de energía (4%)

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Integridad	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
((Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de Integridad (Preg.26))*10 / Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	Resultados del cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2019	Puntaje	8.03 de una calificación de 10

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Transparencia	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de transparencia

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
((Suma de las respuestas a la pregunta sobre percepción de cumplimiento al Valor de transparencia (Preg.29))*10 / Total de servidores públicos que respondieron el cuestionario de percepciones sobre el cumplimiento del Código de Ética)	Resultados del cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2019	Puntaje	8.42 de una calificación de 10

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Rendición de Cuentas	Porcentaje de servidores públicos que realizaron su declaración de situación patrimonial y su declaración de modificación patrimonial.

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
(Número total de personas que realizaron su declaración de situación patrimonial / Número total de personas obligadas a realizar declaración de situación patrimonial)*100	Informe de personas obligadas a realizar su declaración de situación patrimonial y de modificación.	Porcentaje	66% (inicial)
(Número total de personas que realizaron su declaración de modificación patrimonial / Número total de personas obligadas a realizar declaración de modificación patrimonial)*100			97% (modificación)

Evaluación de indicadores

Valor a evaluar		Indicador
Valores específicos del personal del Fondo de Cultura Económica	Calidad	Porcentaje de satisfacción de clientes en librerías

Método de medición	Instrumento de medición	Unidad de medida	Resultado de evaluación del indicador
(Porcentaje de satisfacción de los clientes de las librerías del año en curso / Porcentaje de satisfacción de los clientes de las librerías del año anterior)*100	Encuestas de satisfacción	Porcentaje	No se cuenta con información al respecto.

Resumen de la evaluación de indicadores

Valor/Principio		Indicador	Resultado de evaluación del indicador
Principios constitucionales	Honradez	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de Honradez	8.63
Valores del Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal	Respeto	Porcentaje de quejas o denuncias por faltas de Respeto.	100%
	Igualdad y no discriminación	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de igualdad y no discriminación	8.49
	Equidad de género	Porcentaje de mujeres y hombres en puestos de mando	40% (mujeres)
			60% (hombres)
	Entorno Cultural y Ecológico	Porcentaje de ahorro de agua y energía	Se redujo en 24% el consumo de agua Se redujo en 4% el consumo de energía
	Integridad	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de integridad	8.03
	Transparencia	Índice de percepción sobre el cumplimiento del valor de transparencia	8.42
	Rendición de Cuentas	Porcentaje de servidores públicos que realizaron su declaración de situación patrimonial y su declaración de modificación patrimonial.	66% (inicial)
97% (modificación)			
Valores específicos del personal del Fondo de Cultura Económica	Calidad	Porcentaje de satisfacción de clientes en librerías	No se cuenta con información al respecto.

Resultados del Cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2019

- ▶ El Cuestionario de percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética 2019 fue aplicado por la Unidad de Ética, Integridad Pública y de Prevención de Conflictos de Intereses del 4 al 29 de noviembre de 2019 en la plataforma electrónica dispuesta por dicha Unidad.
- ▶ El objetivo de este cuestionario es que las personas servidoras públicas, expresen su percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética en la institución, obteniendo los siguientes resultados:



Fondo de Cultura Económica		Cantidad de respuestas válidas:		157
Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/Valor de...		Administración Pública Federal	Sector	FCE
Principio	Legalidad	8.58	8.31	8.38
	Honradez	8.55	8.28	8.63
	Lealtad	8.49	8.14	8.22
	Imparcialidad	8.38	8.1	7.92
	Eficiencia	8.59	8.34	8.46
	Economía	8.64	8.37	8.49
	Disciplina	8.53	8.15	8.12
	Profesionalismo	8.57	8.23	8.31
	Objetividad	8.46	8.1	8.1
	Transparencia	8.71	8.43	8.42
	Rendición de cuentas	8.5	8.16	7.97
	Competencia por mérito	8.09	7.82	7.39
	Eficacia	8.55	8.22	8.22
	Integridad:	8.54	8.21	8.03
Equidad	8.54	8.28	8.06	
Valor	Interés Público	8.62	8.32	8.15
	Respeto	8.7	8.43	8.5
	Respeto a los Derechos Humanos	8.79	8.55	8.59
	Igualdad y no discriminación	8.76	8.57	8.49
	Equidad de género	8.7	8.56	8.39
	Entorno Cultural y Ecológico	8.73	8.53	8.54
	Cooperación	8.56	8.19	8.2
	Liderazgo	8.47	7.87	7.87



Áreas de Oportunidad

- ▶ Apoyar en el seguimiento al cumplimiento de la declaración de situación patrimonial inicial, del personal de nuevo ingreso.
 - ▶ Reforzar la difusión sobre temas de imparcialidad, rendición de cuentas, competencia por méritos y liderazgo.
-
- 